

Сучасні тренди розвитку та застосування ШІ: панацея чи джерело підвищеної небезпеки



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Shape the future
with confidence

Про ЕУ

ЕУ входить до «Великої четвірки» – списку чотирьох найбільших світових компаній, які надають аудиторські та консалтингові послуги.



Дмитро Лазученков
Партнер, керівник групи
технологічних ризиків

**CGEIT, CISA, CISM, ISO/IEC 27001CLA,
MSP**

Дмитро очолює практику управління ІТ та інформаційною безпекою. Дмитро має більш ніж 18-річний досвід реалізації проектів:

- ІТ-аудиту та розробки системи контролів
- Проведення аудитів та діагностики ІТ
- У сфері вдосконалення операційних моделей управління ІТ та інформаційної безпеки
- У розробці ІТ-стратегії
- У сфері управління ІТ-проектами

Загальна інформація

- ▶ ЕУ є світовим лідером у сфері аудиту, оподаткування, супроводу контрактів і консалтингу
- ▶ Спільні корпоративні цінності та прагнення до якості обслуговування об'єднують 300 000 людей у всьому світі
- ▶ Наш підхід та технології управління проектами довели свою ефективність як в Україні, так і в усьому світі

Наша філософія

Ми надаємо послуги, які допомагають компаніям покращувати свій бізнес. Ми щодня забезпечуємо виняткову якість, залишаючись клієнтоорієнтованими, відкритими та досвідченими.



Клієнтоорієнтованість

Ми прагнемо будувати міцні та довгострокові відносини між ЕУ та компаніями по всьому світу.



Відкритості

Наша команда буде завжди демонструвати амбіції, бути проактивною та своєчасною



Досвід

Ми поділимося своїм досвідом та знаннями, щоб допомогти компаніям розвиватися

**Чи використовується AI в бізнес
процесах вашої організації?**



Штучний інтелект (AI) став одним із найгарячіших трендів сучасності

AI підвищує операційну ефективність і знижує навантаження співробітників

90% опитаних працівників заявили, що AI **допоміг їм заощадити час** на завданнях у 2024 році

Програмісти за допомогою AI змогли **кодувати на 126% більше проектів на тиждень** ніж ті, хто не використовує AI

Source: [AI in the Workplace Statistics 2024 · AIPRM](#)

AI покращує клієнтський досвід

Продажі компаній **зросли на 67%** завдяки впровадженню чат-ботів на основі AI

46% використовують AI для управління відносинами з клієнтами

Source: [23 AI in Business Statistics: How Many Companies Use AI](#)

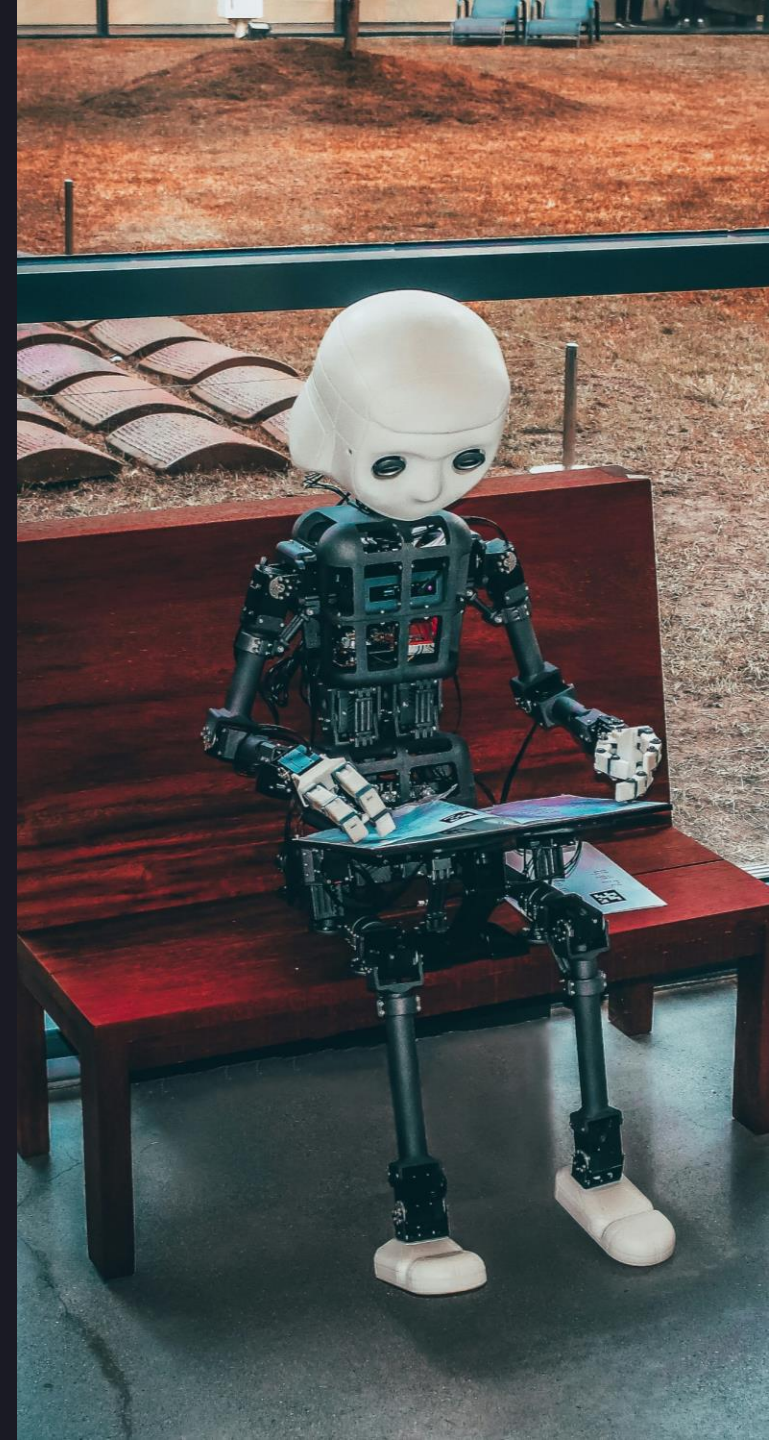
AI знижує витрати

44% компаній відзначили економію коштів як перевагу впровадження AI

Source: [23 AI in Business Statistics: How Many Companies Use AI](#)

42% компаній зазначили, що спостерігають значне скорочення витрат у бізнес-процесах, де використовують AI

Source: [The State of AI: Global survey | McKinsey](#)



Розвиток тренду AI відкриває нові можливості

Персоналізація

Аналіз даних про поведінку клієнтів для рекомендацій

Аналіз даних і прогнозування

Обробка великих даних, виявлення трендів та прогнозування

Оптимізація роботи

Виявлення неефективностей та шляхів їх усунення



Інновації

Стимуляція розвитку нових продуктів і послуг

Автоматизація рутинних задач

Обробка даних, аналіз документації, складання нотаток та інше

Кібербезпека

Виявлення аномалій, захист систем і мереж

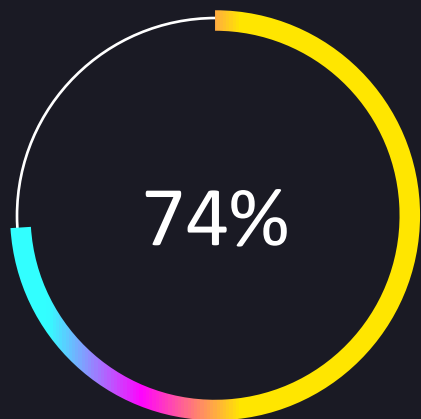
Асистенти та чат-боти

Підтримка клієнтів і автоматизація спілкування

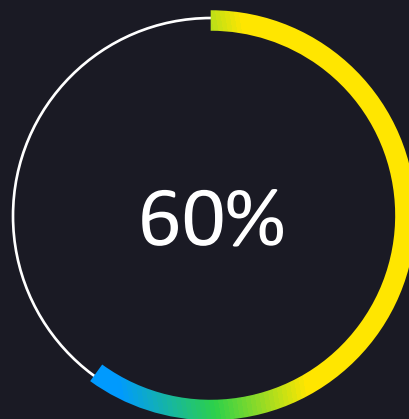
**Чи маєте ви плани на
впровадження AI, якщо
ще не почали?**



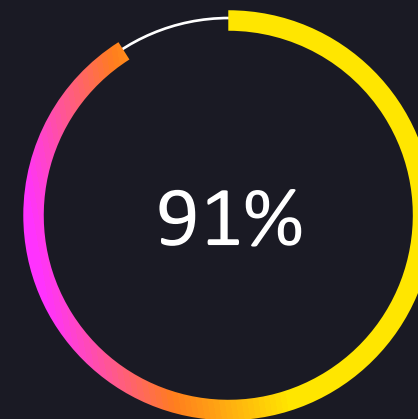
Компанії все більше використовують AI та ML моделі...



Керівників називають AI критичним для успіху їх компанії.



Кажуть що їх бізнес «агресивно» використовує AI для впровадження інновацій в своїй галузі.



«Розширюють» свої ініціативи в галузі штучного інтелекту.

... проте AI — це не тільки чарівна паличка, а й інструмент, який має свої підводні камені

1

Гонитва за хайпом замість вирішення проблеми

«Що можна зробити з AI» замість «Які найпроблемніші чи найзатратніші частини бізнесу» - непотрібні рішення

3

Ігнорування ризиків

Упередженість та непрозорість може створювати ризики, які реалізуються в найбільш невідповідний момент

5

Запуск без зворотного зв'язку

AI постійно змінюється, і без постійного контролю він може бути небезпечним

2

Недооцінка організаційного впливу

AI змінює не лише процес ухвалення рішень, а й ролі учасників, що може не відповідати їх очікуванням

4

Довіра до постачальників без контролю

Купуючи готове рішення швидко, ви також приймаєте на себе ризики та відповідальність

6

Неправильні метрики, або їх відсутність

Точність моделі — не головне. Важливо, чи покращує вона бізнес: швидкість, якість, економія, досвід



Приклади невдалих кейсів застосування AI



Точність аналізу медичних зображень лише до 70% — недостатньо для медицини



Впровадження AI для фермерства, ринок не сприйняв, високі витрати



Розпізнавання облич, точність ~20%, питання конфіденційності — продукт не вистрілив

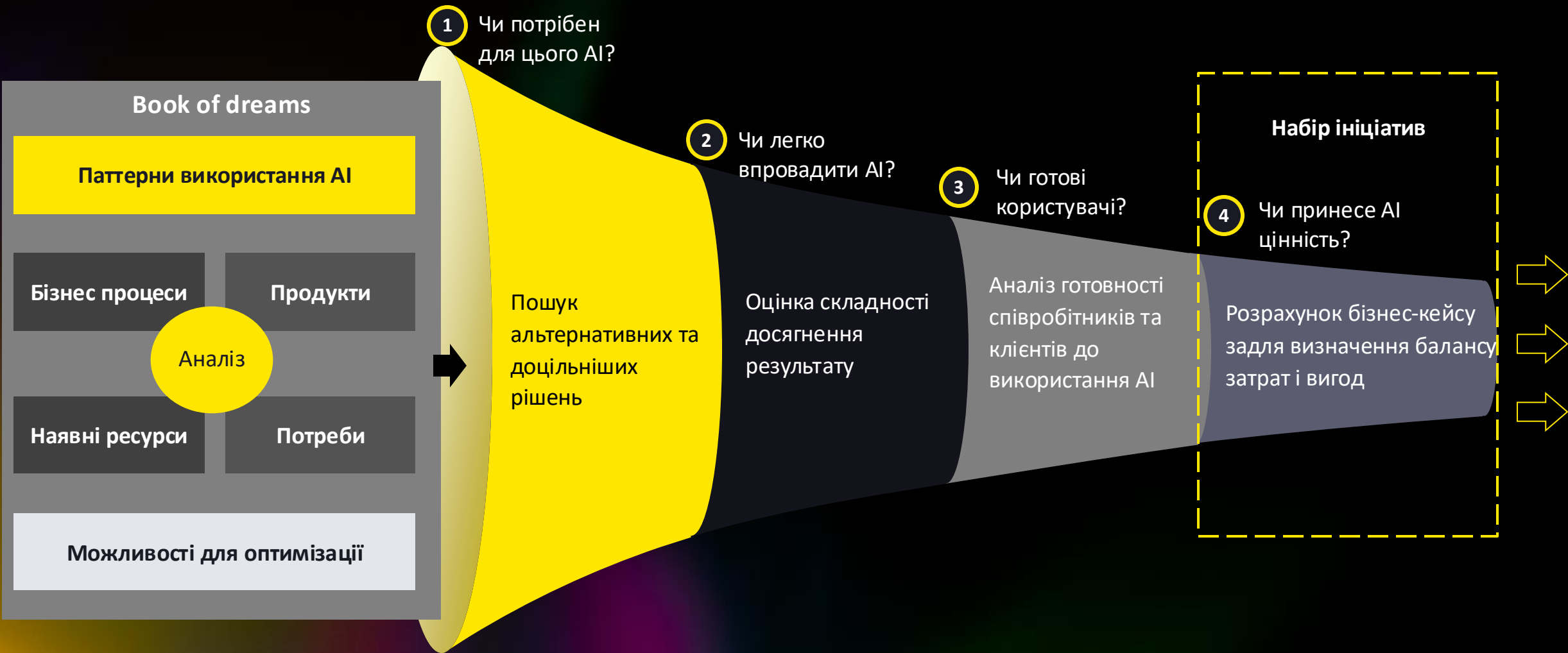


Автоматизація купівлі-продажу авто, масові повернення через AI — компанія закрилася



AI для прогнозування попиту і тарифів, неточність, скарги клієнтів

Саме тому, підхід до застосування AI має фокусуватися на доцільності і бізнес-цінності



З поширенням використання засобів ШІ в організаціях ростуть і пов'язані з цим ризики

AI-системи все частіше впливають на важливі рішення в організаціях, забезпечуючи швидкість, але також несучи ризики, наслідками яких в тому числі можуть бути: втрата контролю, перевитрати, штрафні санкції





Саме тому, треба пам'ятати про ключові принципи впровадження AI...

Risk-based підхід

Оцінка ризиків перед запуском рішення допомагає спрогнозувати потенційні проблеми та вирішити їх

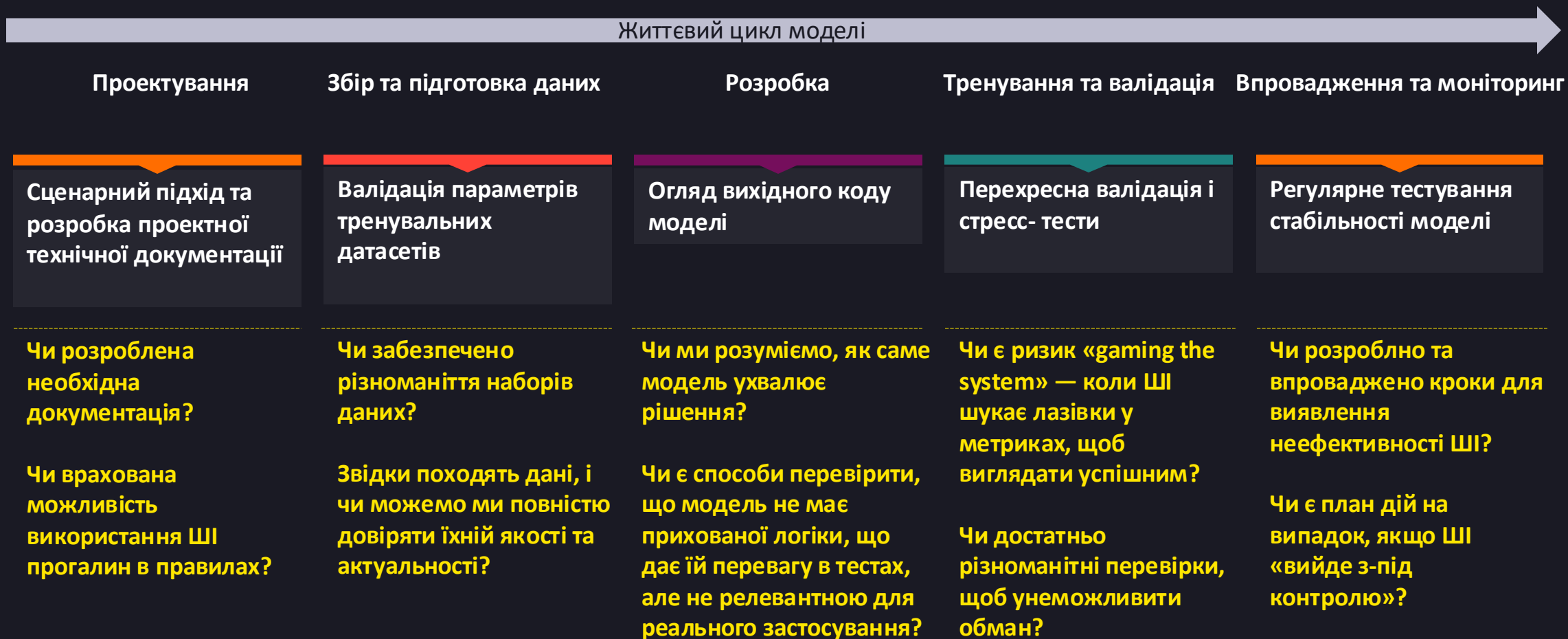
Human-in-the-loop

Залучення людини до прийняття рішень забезпечує контроль та корекцію помилок

Explainable AI

Реалізація моделі, яка допомагає зрозуміти, чому система прийняла те чи інше рішення

...і забезпечити достатній рівень контролю на всіх етапах життєвого циклу моделі



Trusted AI - підхід, який ми застосовуємо, ґрунтується на балансі можливостей та ризиків та враховує регуляторні вимоги

Регуляторні вимоги

Ми враховуємо вимоги **Закону про штучний інтелект, ухваленого Європейським парламентом** у березні 2024 року (AI Act), а також українські ініціативи щодо регулювання AI, зокрема **Дорожню карту регулювання штучного інтелекту в Україні**

Профіль можливостей

Оцінка вигод від впровадження AI через аналіз бізнес-процесів, IT-архітектури та визначення можливих сценаріїв застосування.



Визначення балансу

Профіль ризиків

Оцінка поточних ризиків, які виникають у зв'язку з використанням AI, та готовність організації мінімізувати ці ризики

Модель впровадження AI

Оцінка можливостей та ризиків використання AI дозволяє створити:



Концептуальну модель впровадження AI, з його цільовим станом, IT-архітектурою та необхідними ресурсами для його досягнення



Перелік ініціатив для прискорення та підвищення ефективності впровадження технологій AI, а також **план управління супутніми ризиками**

EY | Building a better working world

Дотримуючись своєї місії — удосконалюючи бізнес, змінювати світ на краще, — компанія EY сприяє створенню довгострокового корисного ефекту для клієнтів, співробітників і суспільства в цілому, а також допомагає зміцнювати довіру до ринків капіталу.

Використовуючи дані, ШІ та технології, команди EY допомагають клієнтам впевнено будувати майбутнє та знаходити відповіді на найактуальніші питання сьогодення та майбутнього.

Фахівці компанії EY працюють в галузях аудиту, консалтингу, оподаткування, стратегії і транзакцій.

Завдяки галузевим інсайтам, глобально пов'язаній багатoproфільній мережі та екосистемам партнерів, команди EY надають послуги у більше ніж 150 країнах світу.

Все для того, щоб визначати майбутнє впевнено.



Дмитро Лазученков,

Партнер

**Керівник практики управління
цифровими ризиками**

Dmytro.Lazuchenkov@ua.ey.com

+380 67 536 05 09

**Детальніше про послуги в сфері AI та інші
послуги в галузі цифрових ризиків**



[Консультаційні послуги в сфері
технологічних ризиків | EY в Україні](#)